

Publicatie Innovaties in de **De zorg op een** 8 studies rond belangen, beoordeling,



Innovatie binnen de gezondheidszorg stimuleren en de aandacht vestigen op veelbelovende vernieuwingen. Met dit doel voor ogen organiseert FWG de scriptieprijs Innovaties in de Zorg. Om de meest interessante inzichten aan het zorgveld ter beschikking te kunnen stellen, bundelen wij jaarlijks de beste scripties - in artikelvorm - in een publicatie. Op 22 maart 2007 is het eerste exemplaar, *Innovaties in de Zorg 2007; De zorg op een nieuw spoor*, aangeboden aan de voorzitter van de Nederlandse Zorgautoriteit, Frank de Grave.

Zorg 2007; nieuw spoor

verantwoording en ICT in de zorg

Centraal in deze publicatie staat de oogst die de tweede editie van de scriptieprijs heeft opgeleverd. Van 46 inzendingen zijn de acht meest aansprekende innovaties uitgelicht. Door middel van boeiende artikelen worden de acht beste vernieuwende concepten behandeld: achtergronden en relevantie van het onderzoek, de onderzoeksresultaten en een reflectie op de kwaliteit en de implicaties ervan. De publicatie bevat tevens bijdragen van wetenschappers en vertegenwoordigers uit de zorg.

De publicatie is in eerste instantie bedoeld voor instellingen in de zorgsector. Directies van zorgorganisaties met een abonnement op FWG 3.0 krijgen de publicatie eenmalig kosteloos toegezonden. Daarnaast hebben de deelnemers aan het symposium van 22 maart jl. een exemplaar ontvangen. Hier volgt een kort overzicht van de behandelde scriptieonderwerpen:

Blok 1: Belangen, beoordeling en verantwoording

■ **Conflicterende rationaliteiten – belemmering of kansen voor de zorgsector?**



Waarom is de verspreiding van innovaties in de zorg zo moeilijk? In deze scriptie wordt uiteengezet dat dat komt door de conflicterende normenstelsels, ofwel rationaliteiten, van de verschillende partijen in de sector. Na het probleem wetenschappelijk te hebben geduïd, geeft de auteur aan welke barrières er genomen moeten worden om tot een succesvolle verspreiding van innovaties te komen.

■ **De noodzaak van publieke verantwoording en ondernemerschap in de zorg**



Van zorginstellingen wordt verwacht dat ze meer ondernemerschap tonen en de allerbeste kwaliteit leveren voor de beste prijs. En tegelijkertijd moeten ze steeds meer verantwoording over die kwaliteit afleggen aan verschillende toezichthoudende organen. De auteur onderzoekt de spanningen en vernieuwingen die voortkomen uit de verhouding tussen ondernemerschap en publieke verantwoording in de care sector.

■ **Prestatiegericht belonen in de Nederlandse gezondheidszorg**



Casestudie. Beloningssystemen in de zorg ontberen momenteel flexibiliteit, samenhang met de gekozen bedrijfsstrategie en een directe connectie tussen beloning en prestatie. De onderzoeker bekijkt geslaagde toepassingen buiten de gezondheidszorg en exploreert de mogelijkheden om prestatiegericht belonen toe te passen in een specifieke zorginstelling.

■ **Inbreng patiënten onmisbaar bij het opstellen van zorgstandaards**



Welke rol kunnen en willen patiëntenorganisaties hebben in het ontwikkelen van zorgstandaards? Zorgstandaards zijn normen die aangeven waar goede zorg voor een specifieke aandoening aan moet voldoen, gezien vanuit een patiëntenperspectief. Uit dit onderzoek blijkt dat patiëntenorganisaties zeer gemotiveerd zijn om mee te werken aan de ontwikkeling van zorgstandaards, mits ze daar ondersteuning bij krijgen.

Blok 2: Kracht van ICT
■ **Somberheid te lijf via internet**



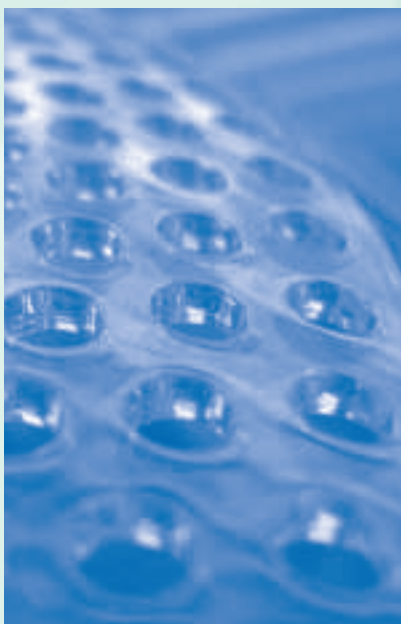
Dit onderzoek richt zich op de e-mailservice die drie GGZ-instellingen aanbieden aan jongeren met depressieve klachten. Het proces dat tussen jongeren en zogenaamde 'dipdeskundigen' in de e-mail ontstaat, is in kaart gebracht aan de hand van de methodiek van de interventie. Met behulp van tekstanalyse is er geanalyseerd of er veranderingen optraden in het woordgebruik van de jongeren.

■ **Vraag het maar aan Professor Profitacto**



In opdracht van TACTUS, Instelling voor Verslavingszorg is dit onderzoek naar de preventieve werking van een e-learningprogramma voor basisschoolkinderen uitgevoerd. Het programma Op tijd voorbereid is ontwikkeld omdat de gastlessen die TACTUS geeft op het gebied van roken en alcohol arbeidsintensief en duur zijn. De auteur, winnaar van de scriptieprijs 2007, onderzoekt het effect van dit programma op kennis en gedragsintentie van de basisschooljongeren.

■ **Dots vormen het brein van DODS**



Dit onderzoek gaat over de mogelijkheden voor het automatiseren van lichaamsfunctieonderzoek bij een medisch laboratorium. Uit het onderzoek blijkt dat met de implementatie van het maatwerkprogramma DODS er op tijd, kosten en fouten bij het uitvoeren van lichaamsfunctieonderzoeken bespaard kan worden.

■ **Kennismanagement in ziekenhuizen, een nog onontgonnen gebied**



De auteur van deze scriptie heeft onderzocht hoe in ziekenhuizen kennis op een efficiënte manier kan worden uitgewisseld via ICT-systemen. Er blijkt grote behoefte te zijn aan nieuwe manieren om kennis uit te wisselen. Toch wordt er maar weinig gebruik gemaakt van ICT-systemen die dit zouden kunnen realiseren. Twijfels over de toepasbaarheid en de vraag of alle kennis eigenlijk wel in een systeem is vast te leggen, liggen hieraan ten grondslag. Er is sprake van veel 'tacit knowledge', ofwel stilzwijgende kennis, die nergens wordt opgeslagen maar al of niet doorgegeven. «

Nabestellingen zijn mogelijk via www.fwgadvies.nl en www.innovatiesindezorg.nl.